



年間5万人が泊まるハウステンボスの“変なホテル”

The first robot-staffed hotel
2015年7月17日

世界初のロボットホテルとしてギネス世界記録®認定

ハウステンボス（長崎県佐世保市）にて、2015年7月17日にオープンいたしました「変なホテル～変わり続けることを約束するホテル～」が、“The first robot-staffed hotel（初めてロボットがスタッフとして働いたホテル）”として、ギネス世界記録に認定されました。今後は、舞浜（千葉県）、ラグーナテンボス（愛知県）、更には海外での新棟建設を計画しております。変わり続ける“進化”する「変なホテル」にご期待ください。

変なホテルとは・・・

「変なホテル」は先進技術を導入し、ワクワクと心地よさを追求した世界初のロボットホテルです。
フロントでは多言語対応のロボットたちがチェックイン・チェックアウトの手続きを行い、クロークではロボットアームが荷物をお預かり、手荷物はポーターロボットがお部屋（A棟のみ）までお運びします。どこか温かみを感じるロボットたちとの楽しいひとときに、心をくすぐられます。さらに、客室前で顔認証をすれば、その後はまさに顔パス感覚。鍵の持ち運びのわずらわしさ、紛失の不安を解消します。「変」には「変化し続ける」という意味が込められ、目指すは、常識を超えた先にある、かつてない感動と快適性。「変なホテル」へご宿泊の皆さまを、未体験のサプライズで一足先の未来へいざないます。



2016年11月17日 認定書授与の様子
右:ハウステンボス株式会社 代表取締役社長 澤田 秀雄
左:ギネス世界記録公式認定員 ジャスティン・パターンソン氏

変なホテル 全体概要

- ホテル名:変なホテル～変わり続けることを約束するホテル～
- 所在地:長崎県佐世保市ハウステンボス町
- 敷地面積:16,402.72 m²
- 延床面積:5,530.87 m²
- 累計宿泊者数:約50,000人(2015年7月17日～2016年7月末)
- 稼働ロボット数:約180台(2016年11月17日現在)
- 客室数:144室
(EAST ARM棟:平成27年7月17日開業 72室 / WEST ARM棟:平成28年3月15日開業 72室)



フロント



ロボットクローク



ポーターロボット



客室

3体のロボットがお迎えるフロントです。4か国語対応でスムーズなチェックイン手続きが可能です。

産業用ロボットの正確さとパワーを活用し、お客様のお荷物をお預かりします。

お部屋への荷物の移動をロボットがお手伝いいたします。(A棟のみ)

生産性を追求した異なる2棟。WEST棟ではCLT(直交集板)を日本で初めてホテルに使用。※画像はWEST棟デラックスタイプ

※ギネス世界記録はギネスワールドレコーズの登録商標です。

【お客様のお問合せ先】 ハウステンボス総合案内(ナビダイヤル) tel 0570(064)110
 【取材等のお問合せ先】 ハウステンボス宣伝課(荻津・富田・渡瀬・齊藤) tel 0956(27)0180
 ◆twitter&facebook 更新中♪ぜひご登録ください◆ <http://www.huistenbosch.co.jp>