

2024年3月29日
ハウステンボス株式会社

お客様各位

賞味期限記載なし商品の販売に関するお詫びと

ご購入されたお客様へのお願い

平素は弊社商品に格別のご愛好を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、ハウステンボス場内売店「ベスト3・チーズワーフ」にて販売しておりました【株式会社九十九島グループ：カースケイク大】において賞味期限の記載がない商品を販売していた可能性があることが判明しました。

お買い上げいただきましたお客様に、多大なご心配とご迷惑をお掛けしますこと深くお詫び申し上げます。

つきましては、当該商品を自主回収させていただきますので、誠に恐縮でございますが、下記の宛先までご送付頂きますようお願い申し上げます。

この度の事態を厳粛に受け止め、今後はより一層の品質管理体制を徹底し、再発防止に努めてまいります。

記

【対象商品】カースケイク 大

【対象賞味期限】2024年4月20日

【販売店舗】ハウステンボス場内売店「ベスト3・チーズワーフ」

【販売価格】2,160円（税込）

【販売日】2024年3月28日（木）

【対象個数】8個

【対象商品写真】



大 コースケーキ 表面

賞味期限あり

賞味期限なし

商品回収に関するお願い

ご購入頂きましたお客様におかれましては、お手数ではございますが料金着払いにて下記送付先にご送付頂きたいようお願い申し上げます。

後日、代金の返金もしくは代替の対応をさせて頂く為、お客様の郵便番号、ご住所、お名前、お電話番号を必ずお書き添え頂きますようお願い申し上げます。

ご連絡頂いたお客様の個人情報は本件についてのみ使用し、その他の目的には一切使用致しません。

【送付先】

株式会社九十九島グループ

〒857-1151

長崎県佐世保市日宇町 2566 九十九島グループ

【お問い合わせ先】

TEL 0956-37-8022、フリーダイヤル **0120-036-999**